

► I JORNADAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA ANTE SITUACIONES DE CRISIS, EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

El apoyo psicológico ante una catástrofe sirve para "aliviar" a los afectados

La psicóloga de los Servicios Comunitarios de la Ciudad, África Muñoz, expone en su segunda charla la intervención de "primer orden" en momentos de emergencias o crisis

EL PUEBLO

CEUTA.- La psicóloga de los Servicios Comunitarios de la Ciudad, África Muñoz, expuso en la segunda charla de ayer la 'Intervención psicológica de primer orden. Intervención en crisis: primeros auxilios', dentro del marco

• La psicóloga de los Servicios Comunitarios de la Ciudad Autónoma, África Muñoz, expuso en la segunda charla de ayer la 'Intervención psicológica de primer orden. Intervención en crisis: primeros auxilios', dentro del marco de las I Jornadas de Intervención Psicológica ante situaciones de crisis, emergencias y catástrofes. En este sentido, en su disertación, Muñoz señaló que en la intervención de este tipo de situaciones, en el proceso de ayuda hay dos fases.

Por un lado, el de la "primera ayuda psicológica", y por otro, el de intervención de "segundo orden" o de carácter "terapéutico". "El primer orden lo puede llevar a cabo personal, agentes comunitarios -sanitarios, Cuerpos de Seguridad o sociales-, que, teniendo los conocimientos de primeros auxilios psicológicos, pueden llevarlos a cabo". Después, en la intervención de segundo orden, son los expertos "más cualificados" los que participan, como es el caso de los psicólogos, comentó Mu-

de las I Jornadas de Intervención Psicológica ante situaciones de crisis, emergencias y catástrofes. La primera de las ponencias corrió a cargo de la decana del Colegio de Psicólogos de Ceuta, Lola Escalante, que habló acerca de las pérdidas y el afrontamiento del duelo tras un incidente de estas características.

La "formación" de los intervinientes es fundamental

En relación a la preparación necesaria ante este tipo de situaciones y en el primer caso del apoyo psicológico, África Muñoz recomienda a los intervinientes de los servicios de emergencias que es "muy importante que se pueda acceder a programas formativos y prácticos para saber cómo tener las herramientas necesarias y básicas para poder prestar esa ayuda; incluso para que un interviniente lleve a cabo esa primera ayuda, hace falta también que sepa cuidarse a sí mismo, ya que está trabajando con sufrimiento, dolor y pérdida". Y es que "no solamente la persona afectada puede sentirlo, sino también un interviniente", recalzó. De ahí que sea "importante que se tenga un conocimiento y herramientas para poder afrontar y dar este apoyo psicológico pero la autoprotección es fundamental para que se tengan en cuenta todas las consecuencias que se pueden recibir del trabajo que se está haciendo". Lo que se pretende es "minimizar las consecuencias negativas a largo plazo". Muñoz aconseja la "formación, tanto a nivel de conocimiento teórico como a nivel práctico", apostilló.

ñoz. En referencia a la finalidad de esta primera ayuda, la profesional consideró que es un "aspecto importante". Y es que, "el primer apoyo psicológico tiene como finalidad, por una parte, aliviar el sufrimiento tanto emocional como

físico, mejorar la forma de actuar de las personas afectadas a corto plazo -las que han sufrido un acontecimiento crítico-, además de "reducir los efectos psicológicos negativos a largo plazo". En este sentido, la psicóloga se detuvo por



La psicóloga de los Servicios Comunitarios de la Ciudad, durante su charla ayer en el Salón de Actos del Palacio de la Asamblea. / FOTO FIDEL RASO

que "es muy importante que un apoyo psicológico de primer término llevado a cabo de forma adecuada puede conseguir que el efecto psicológico no se agrave". Por otra parte, en este tipo de intervenciones es necesario "satisfacer las necesidades físicas y materiales, además de facilitar la vuelta a la normalidad y retomar los hábitos de la vida cotidiana".

Este primer apoyo psicológico va dirigido a "cualquier persona que esté afectada re-

cientemente por un acontecimiento crítico grave", destacó. Se tratan en este sentido a "niños como adultos". "Una de las características más importantes de esta primera etapa psicológica es que no se debe forzar; es decir se ofrece a una persona ayuda psicológica sin presionar, e incluso en principio si en ese momento dice que no, se le informa de que más tarde se le puede ayudar", comentó Muñoz. En este aspecto, hay que tener en cuenta que los diferentes intervinientes que están ante una situación de emergencia o catástrofe "tienen que ser conscientes de que en un momento dado hay personas que van a necesitar del apoyo de un experto", destacó.

Por otro lado, la psicóloga también se centró en el "cuándo" debe establecerse este

El presidente del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, en la clausura

EL PUEBLO/CEUTA.- Las I Jornadas de Intervención Psicológica ante situaciones de crisis, emergencias y catástrofes se clausura hoy. A partir de las 16.30 horas, se ofrecerán dos ponencias. La primera correrá a cargo del psicólogo y profesor de la Universidad de Granada, Francisco Cruz Quintana, quien hablará acerca de 'Intervención en crisis: cuidados paliativos e indicadores de sufrimiento en niños con enfermedades crónicas graves'. La segunda y última de

las charlas será la del médico especialista en Urgencias y Emergencias, Fernando Díaz Rivera, con el tema 'Ayudar a los que ayudan. Aspectos emocionales de los equipos sanitarios'.

La clausura de las jornadas está prevista para las 19.30 horas y correrá a cargo del presidente del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, Francisco Santolaya Ochando. El acto se celebrará en el Salón de Actos del Palacio Autonómico.



Las charlas se inauguraron el pasado lunes. / FOTO ARCHIVO

"La primera ayuda psicológica se debe prestar sin presionar a los afectados", explica África Muñoz

primer contacto psicológico: "Tan pronto como se establezca contacto con alguna de las personas angustiadas se puede comenzar". "Normalmente se da inmediatamente des-