

**ENTREGA DE DIPLOMAS**

Como colofón al acto, se procedió a la entrega de diplomas como distintivos de participación y aprovechamiento, siendo los mejores expedientes académicos para Sergio Carlos Borrego, Ana Martín Seco y Alberto Adalop; el mejor trabajo fin de Máster para "Ceuta puro levante" y las distinciones a los profesores más valorados: José Luis Gómez Barceló y María Dolores Vidal Salazar.



# "En el turismo hay que ir delante del cliente y no morir de éxito"

Fernández Olmedo que habló sobre "Crisis y retos profesionales en el sector turístico de Ceuta", dijo que nuestra ciudad tiene todos los ingredientes para fabricar un producto estrella

E.P./CEUTA.- El exdirector del Parador Hotel La Muralla describió la evolución del turismo acompañado con los tiempos. Su experiencia laboral de 47 años, tuvo su referencia en el año 1.967 cuando, de forma incipiente, comenzaba el turismo en nuestro país, cuando se creó el denominado "menú turístico", con dos platos, postre y vinos. Entre los años 1.980 y 2000 hubo dos crisis económicas: la primera, con la reducción de plantilla en los Astilleros de Cádiz que vivió directamente Fernández Olmedo cuando llegaba el éxito del segmento "sol y playa" con el crecimiento hotelero de manera desmesurada, pero como el turismo es un sector muy sensible, en el año 2000 la situación de las plantas hoteleras obsoletas, precisó de actualizar el producto.

"En el turismo hay que ir por delante del cliente y no morir de éxitos", dijo Olmedo. Hasta el 2006, el turismo se situó en Segovia, Santiago de Compostela, Madrid, Sevilla y la Costa del Sol. A finales de 1.997 se apreció que el modelo sol y playa había que revitalizarlo. Surge la saturación de las edificaciones de apartamentos con el consiguiente deterioro del litoral a nivel medioambiental; surgen los campos de golf por doquier deteriorando espacios naturales y requiriendo muchísima agua.

El turismo de Congresos saturan también el mercado en esta época. Llegan los parques temáticos, los resort, el turismo cultural, la construcción de casinos como centros de ocio y la marca hotelera

con la fidelización de "amigos" como el caso de Paradores que tiene 800.000.

La gastronomía con la nueva generación de profesionales con cocina regional y de autor es otro impulso, así como el turismo de cruceros que, en el caso de Cádiz alcanza a más de 4.000 potenciales clientes con la llegada a puerto de dos cruceros al día.

**"Ceuta tiene todos los ingredientes aunque el precio del barco habría que reducirlo"**

La situación actual ha llevado a que Turquía, Egipto, Túnez, compitan en precios con España. Madrid ha caído más de un 20% en cuanto a visitas turísticas pero Barcelona ha subido. España se sitúa entre los cinco destinos preferidos a nivel mundial con Francia, Estados Unidos, Italia y China. En 2012, el turismo generó para España

**"El litoral para las actividades náuticas, los monumentos histórico-artísticos, la Semana Santa..."**

55.600 millones con un nivel de empleo en 2007 del 15% del total con un 6% en volumen de negocio y un 14% de empresas; en 2010 el 12% de los

empleos fueron de este sector, al año siguiente el porcentaje fue del 12,8% y cifras similares para 2012. En 2014 la característica es de plantillas de eventuales con bajos salarios y escasa formación. "No existe la calidad sin servicio", dijo el conferenciante.

En estos momentos se buscan vacaciones cortas: puentes, Semana Santa, Navidad... todos quieren precios más baratos.

El alquiler de apartamentos es un turismo no regulado que genera ingresos en cuestión de comidas y bebidas, pero que tienen un gran futuro que perjudicará a los hoteles.

El turismo rural debería estar regulado, en opinión de Fernández Olmedo, ya que en ocasiones reciben ayudas a través de subvenciones y no alquilan habitaciones sino que suponen una mejora para su propietario quienes los utilizan en su propio beneficio.

A la hora de preguntarse si Ceuta es destino turístico con atractivo, la respuesta es positiva. "Tiene todos los ingredientes para confeccionar un plato estrella", dijo. El litoral para las actividades náuticas, los monumentos histórico-artísticos, la Semana Santa, aunque el precio del barco habría que reducirlo y actualizar las plantas hoteleras que cuentan con una media de ocupación del 55% al 60%. Y considera que es necesario crear una Escuela de Formación Hostelería. Más del 63% de las estancias son procedentes de Marruecos, por lo que habría que facilitar el tránsito por la frontera y expedir pases de 48 horas de estancia.

## "Nuestra prioridad es ofertar diversidad de estudios de postgrado"

E.P./CEUTA.- Ramón Galindo Morales, Decano de la Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta, manifestó que este Máster es una prueba más de la estrecha colaboración entre la Universidad de Granada y la Ciudad Autónoma

de Ceuta, a través del convenio que se suscribió hace tres años. "Una de nuestras preocupaciones y prioridades -dijo-, es ofertar una diversidad de estudios de postgrado. Tenemos que ser creativos, pragmáticos y posibilistas", dijo.



Ramón Galindo Morales / FOTO REDUJAN