

## Ceuta

## El personal de la UGR ve ampliado su horario de verano

A. Q. CEUTA

La nueva rectora de la Universidad de Granada (UGR), Pilar Aranda, ha aprobado esta semana una resolución en la que establece que en la institución nazará "durante el mes de julio y la primera quincena de septiembre se realizará la prestación del servicio con una jornada de horario reducido de 5,5 horas diarias con el siguiente detalle. Turno de mañana de 8.30 a 14.00 horas y turno de tarde de 14.00 a 19:30 horas".

De esta forma, da cumplimiento a uno de sus compromisos electorales, el de recuperar el horario reducido de verano para los trabajadores de julio al 15 de septiembre.

Aranda también ha cambiado algunos puntos sobre las vacaciones

La resolución también regula que cuando las necesidades del Centro, Servicio o Unidad requieran que estos permanezcan abiertos con horario normal, por sus responsables "se adoptarán aquellas medidas que lo permitan, respetando, en su caso, la reducción horaria del personal". En estos supuestos, "los trabajadores de cada turno atenderán, con carácter general, la mitad del horario que se establezca escalonando las horas de inicio y fin de sus turnos".

Además, los días de vacaciones disfrutados fuera del periodo comprendido entre el 1 de julio y el 15 de septiembre, ambos inclusive, que excedan de 2 en Ceuta, "darán lugar a una compensación de 2 horas diarias que el interesado deberá prestar en fechas y horario acordados con su jefe de unidad".



El servicio funciona en Ceuta, donde TRACE aseguró en su puesta en marcha que cubre sus costes, desde el 18 de marzo del año pasado.

## La 'Línea Verde' de Ceuta ha atendido 1.037 incidencias durante 15 meses

● El 88% de los avisos recibidos se han resuelto con éxito, según la empresa 'Ambientum'

A. Q. CEUTA

La Ciudad Autónoma y la concesionaria del servicio de limpieza pública viaria, recogida de residuos y contenedores, Trace, pusieron en marcha hace quince meses en Ceuta el servicio de 'Línea Verde', una forma de notificar a los servicios municipales cualquier incidencia relacionada con el ámbito medioambiental y de resolver dudas sobre esa temática.

Desde entonces hasta la fecha el servicio, que gestiona "directa-

mente" la Consejería de Medio Ambiente, ha tenido conocimiento de un total de 1.037 incidencias de las cuales se han solucionado "el 88%", según los datos facilitados a este periódico por 'Ambientum'.

Dentro de ese total, las tipologías de incidencias más comunicadas son las relacionadas con la limpieza viaria (el 32%), las basuras (19%), la recogida de Muebles y Enseres (13%), la vía pública (13%) y las papeleras (7%).

El servicio ofrece al ciudadano la posibilidad de poner en conocimiento de los responsables municipales "cualquier incidencia" de manera rápida y fácil a través de su página web (<http://www.lineaverdeceutatrace.com>), de una aplicación o vía telefónica (902 193 768).

Entre las categorías establecidas para dar cualquier alerta están, además de las más utilizadas, otras como aceras y calzadas, alcantarillado, alumbrado, mobili-

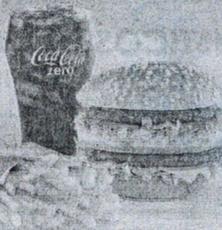
### Consultas con respuesta en no más de 24 horas

La ciudadanía puede, a través de la 'Línea Verde', plantear sus consultas medioambientales para que sean resueltas por "especialistas y expertos" en Medio Ambiente en un plazo máximo de 24 horas, según el compromiso de los prestarios. Las consultas se pueden realizar a través de: formulario en el portal web, línea telefónica directa, y a través de cualquier dispositivo móvil mediante una aplicación que actualmente está disponible para tablets y smartphones (dispositivos android, iphone, ipad y, próximamente, blackberry). También se puede comunicar "cualquier incidencia o desperfecto" en la ciudad para "mejorar el municipio".

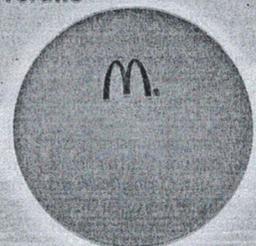
rio urbano, parques y jardines, plagas de insectos y roedores, puntos de agua, retirada de vehículos, señales y semáforos, transporte y vandalismo.

El servicio 'Línea Verde' presenta como principales ventajas para la Administración que lo implementa la posibilidad de "implicar al ciudadano en la gestión activa de la ciudad", "aportar mayor transparencia a la gestión municipal frente al ciudadano", disponer de "una potente herramienta de gestión para la eficaz resolución de las incidencias", "facilitar el control y la comunicación de las compañías de servicios" y "transmitir una imagen sostenible... camino de la ciudad Inteligente".

Para la ciudadanía supone darle "participación activa en la mejora de su ciudad", un acceso directo "a información medioambiental y municipal de alto valor" y la posibilidad de "resolver cuestiones y dudas medioambientales de manera personalizada" y rápida.



En McDonald's Ceuta ponemos diversión y color al verano  
**POR LA COMPRA DE  
 2 McMENÚ® GRANDES  
 LLÉVATE UNA  
 PELOTA DE VÓLEY  
 GRATIS**



Oferta válida hasta el 31 de julio de 2015 o hasta el fin de existencias, en tu restaurante McDonald's Ceuta. No acumulable e otras ofertas promocionales.