



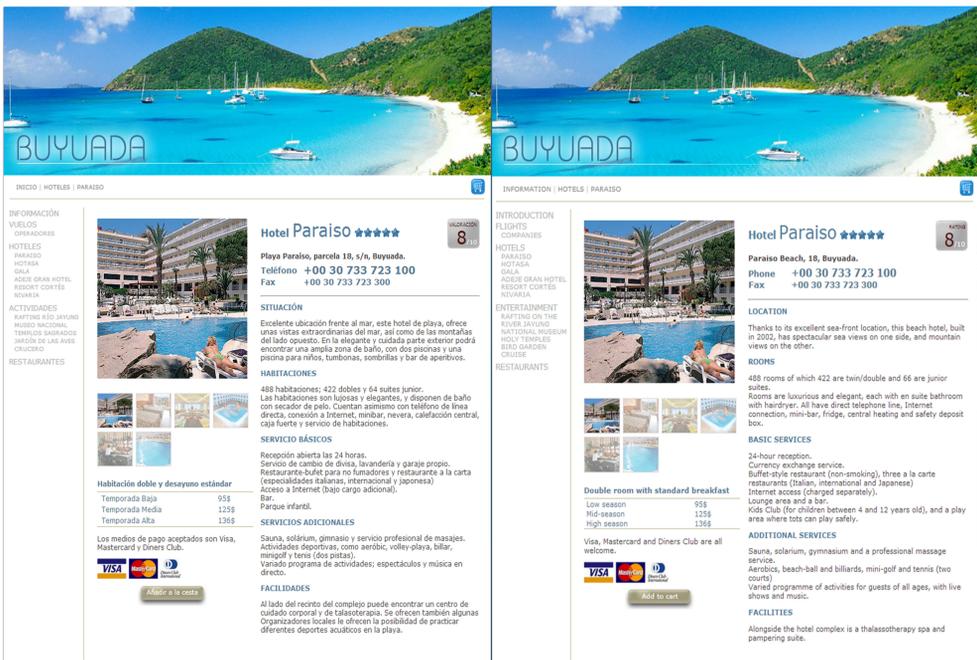
El efecto moderador del lenguaje sobre el riesgo percibido y el procesamiento de la información *online*



Juan Miguel Alcántara Pilar,
Salvador del Barrio García,
Esmeralda Crespo Almendros,
Lucia Porcu

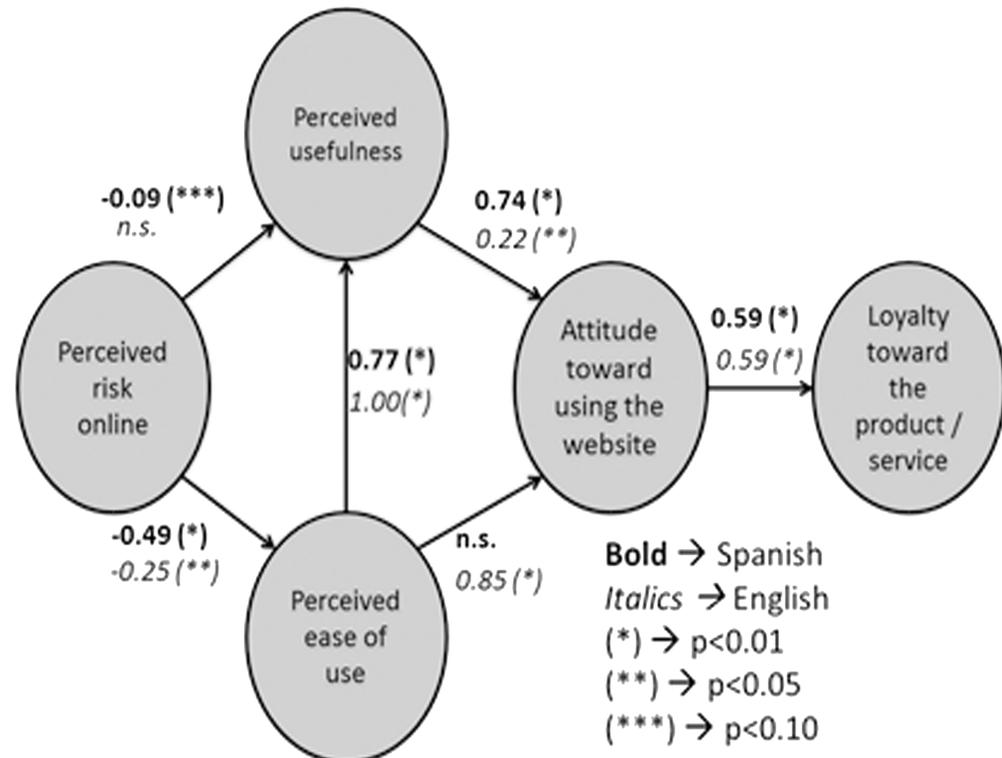


Objetivo principal: El trabajo analiza como los valores culturales transmitidos a través del idioma moderan el procesamiento de la información de un sitio Web, así como el efecto del riesgo percibido y el desarrollo de actitudes y lealtades positivas hacia el producto ofertado en la tienda *online*. Con el fin de alcanzar el objetivo de la investigación y contrastar las hipótesis, se llevó a cabo un diseño experimental, utilizando como factor el idioma de procesamiento de la información con dos niveles (Español vs Inglés). La muestra esta compuesta por usuarios de Internet españoles. La mitad de ellos navegaron en español y la otra mitad lo hicieron en inglés.



- 1) Página de inicio
- 2) Cuestionario de entrada
- 3) Presentación de la tarea
- 4) Construcción del paquete turístico
- 5) Cuestionario de salida

Proposed causal relationships	Spanish		English		T	p-value
	Coef.	S.E.	Coef.	S.E.		
Perceived risk → Perceived Usefulness	-0.07	0.054	0.021	0.053	1.25	0.10
Perceived Risk → Perceived Ease of Use	-0.40	0.092	-0.20	0.092	1.54	0.06
Perceived Ease of Use → Perceived Usefulness	0.80	0.14	1.05	0.12	1.35	0.08
Perceived Usefulness → Attitude Toward Using the Website	0.71	0.17	0.22	0.13	2.29	0.01
Perceived Ease of Use → Attitude Toward Using the Website	0.19	0.20	0.86	0.15	2.68	0.00
Attitude Toward Using the Website → Loyalty Towards the Product/service	0.71	0.14	0.70	0.13	0.00	0.50



CONCLUSIONES

- 1) El idioma está muy relacionado con los valores culturales.
- 2) Los usuarios españoles que navegaron procesando la información en inglés, obtuvieron resultados diferentes al de los españoles que navegaron en su idioma materno.
- 3) Se confirma que el idioma en el que se procesa la información transporta los valores culturales del mismo, llegando a modificar ciertas percepciones como el riesgo durante la navegación.

