

ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA EN ATENCIÓN PRIMARIA DE CEUTA, ESPAÑA

Martín Fernández A., Álvarez-Serrano, A

INTRODUCCIÓN

Uno de los inconvenientes más problemáticos acerca de la violencia, es que suele relacionarse con hechos visibles y manifiestos de agresión física. Esto puede ser la forma más objetiva de casos de violencia, sin embargo, las agresiones físicas son solo una porción de la misma (Farías et al., 2012).

Los trabajadores del sector de la salud constituyen uno de los grupos más afectados por la violencia en el ámbito laboral (Buriyovich & Pautassi, 2005). De acuerdo al estudio de Siying Wu (2014), la violencia en el lugar de trabajo puede causar una gran variedad de problemas de salud que eventualmente llevan a una reducción de la calidad de servicios sanitarios. Según el periódico digital "Ceutaactualidad.com" (2017), en un artículo escrito en Ceuta, ha registrado 178 agresiones al personal sanitario de Ingesa en 6 años, incluyendo física y psicológica.

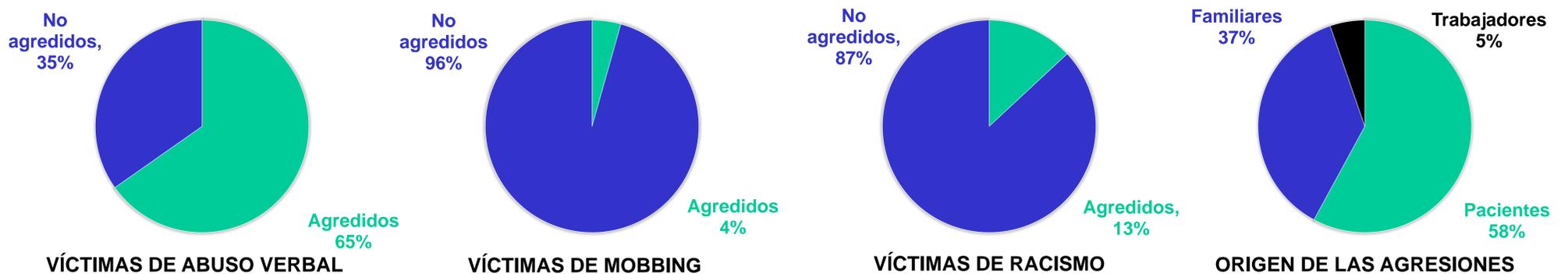
OBJETIVOS

Los objetivos de este estudio son analizar la violencia percibida por el personal de enfermería de Atención Primaria de Ceuta, e identificar el origen, describir la repercusión.

MATERIAL Y MÉTODO

Es un estudio descriptivo analítico transversal de grupo único en el personal de enfermería de AP de Ceuta acerca de la percepción de violencia en su entorno laboral a partir de los datos recogidos por el cuestionario "Workplace Violence in the Health Sector". La muestra corresponde a 23 enfermeros de los diferentes servicios incluidos en la cartera de Atención Primaria de Ceuta. El análisis de datos se ha llevado a cabo mediante el paquete estadístico SPSS v22.0. Se ha realizado una prueba previa de Kolmogorov-Smirnov que evidenció el carácter no paramétrico de los datos, habiéndose considerado la prueba de chi cuadrado para muestras independientes con un nivel de confianza del 95%.

RESULTADOS



CONCLUSIONES

- En general, los trabajadores se encuentran preocupados por la violencia en su lugar de trabajo, aunque la mayoría de ellos no saben utilizar los protocolos de violencia que proporciona el centro.
- Los tipos de violencia percibida por el personal de enfermería de atención primaria de Ceuta son, por orden de mayor a menor incidencia, el abuso verbal, el racismo, y el mobbing. En los últimos 12 meses no se han registrado casos ni de violencia física ni de acoso sexual cuya fuente principal son los pacientes, superando por poco a los familiares.
- Las repercusiones más acentuadas en los profesionales encuestados se han dado en los casos de abuso verbal, resaltando el estado "super alerta" en los días posteriores, mientras que el que menos consecuencias provocó fue el caso de mobbing.
- Por último, los profesionales afirman que, en general, unas instalaciones más adecuadas, un aumento del personal de seguridad, y un aumento de la educación sanitaria reduciría la incidencia de violencia en el sector sanitario.

BIBLIOGRAFÍA

- Buriyovich, J., & Pautassi, L. C. (2005). Calidad del empleo y calidad de la atención en la salud en Córdoba, Argentina: aportes para políticas laborales más equitativas (Vol. 60). United Nations Publications.
- Farías, A., Sánchez, J., Petiti, Y., Alderete, A. M., & Acevedo, G. (2012). Reconocimiento de la violencia laboral en el sector de la salud. Revista Cubana de Salud y Trabajo, 13(3), 7-15.
- Redacción. (2017, 16 de marzo). Ceuta registra 178 agresiones a personal sanitario en 6 años. Ceuta Actualidad. Diario Digital independiente.
- Wu, S., Lin, S., Li, H., Chai, W., Zhang, Q., Wu, Y., & Zhu, W. (2014). A study on workplace violence and its effect on quality of life among medical professionals in China. Archives of environmental & occupational health, 69(2), 81-88.

Organizan

DESQBRE FUNDACIÓN

CSIC

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

UNIVERSIDAD DE GRANADA

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

LCA

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

UNIVERSIDAD DE HUELVA

UNIVERSIDAD DE JAÉN

UNIVERSIDAD DE SEVILLA

IMCEMA Real Jardín Botánico de Córdoba

JUNTA DE ANDALUCÍA

Fundación Progreso y Salud CONSEJERÍA DE SALUD

Financian

JUNTA DE ANDALUCÍA
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y CONOCIMIENTO

European Researchers' Night ESPAÑA

EUROPEAN RESEARCHERS' NIGHT 2020

www.lanochedaosinvestigadores.es