

# SÍNDROME DEL QUEMADO O "BURN-OUT" EN EL PERSONAL SANITARIO DE CEUTA

Herrera Granada, Ana Pilar; Núñez Negrillo, Ana María; Bautista Molina, Tania.  
Dpto. Enfermería, Facultad Ciencias de Salud de Ceuta, Universidad de Granada.

## INTRODUCCIÓN:

Se considera el Síndrome de Burn-Out o del quemado como un síndrome psicológico que suele darse entre individuos que trabajan con otras personas, como es el caso de los sanitarios, y que consta principalmente de tres factores como son el agotamiento emocional, la despersonalización y un reducido logro personal.

Se decidió realizar esta investigación dada la importancia demostrada mediante otras investigaciones realizadas por todo el mundo, para comprobar su incidencia en Ceuta.

## PALABRAS CLAVE:

Enfermeros/as, quemado, agotamiento físico, agotamiento emocional.



## OBJETIVOS:

Medir la prevalencia de Síndrome de Burn-Out que manifiestan los profesionales de diferentes servicios del Hospital Universitario y centros de salud de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

## RESULTADOS:



## MATERIAL Y MÉTODOS:

Estudio descriptivo y transversal mediante muestreo casual o incidental. La muestra está constituida por 57 sujetos correspondientes al personal sanitario (enfermeros/as) de los centros de salud y del Hospital Universitario de Ceuta. Delimitados por ejercer al menos durante cuatro años dicha profesión. Los datos son recogidos durante los meses de marzo y abril del 2014, mediante entrevista voluntaria, recogida de forma anónima para la que se utilizó un cuestionario cerrado de elaboración propia. Basándose en el creado por Maslach y Jackson (1986).

- El ritmo de trabajo en el hospital y centros de salud es rápido.
- Un 8,7% de los trabajadores lo compaginan con otro trabajo y el 39,6% con estudios.
- El personal sanitario acude a su jornada laboral con un alto grado de agotamiento, a pesar de tomar los descansos correspondientes.
- Se ha encontrado una relación positiva entre sentir el trabajo como centro de su vida y trasladar los problemas laborales a casa.
- En cuanto a ejercer otra profesión obtenemos un 64% del total de los encuestados que afirman que le gustaría cambiar de trabajo.

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:

Contrariamente a lo que se esperaba en una ciudad como la de Ceuta en la que reina la calma como tónica general, los profesionales sanitarios, especialmente, en nuestro caso los/as enfermeros/as manifiestan sufrir estrés y agotamiento diario, tanto físico como emocional y lo acumulan día tras día.

Para Atance (1997) el estar separado, divorciado o viudo incrementa de manera significativa la dimensión de falta de realización personal, pero en nuestro caso la mayoría son personas solteras (9) o casadas (41).

Como estrategia preventiva se deberían considerar programas educativos que reafirmen la conformación de equipos de trabajo para que el personal participe en los procesos organizacionales y a su vez se le reconozca su labor y le refuercen socialmente.

## BIBLIOGRAFÍA:

- Albar Marín MJ, Romero Hernández ME, González Moreno MD, Carbayo Pérez E, García Gámez A, Gutiérrez Martínez I, et al. Apoyo social, características sociodemográficas y burnout en enfermeras y auxiliares de hospital. *Enfermería clínica* 2004; 14(5):281-285.
- Albee GW. *Commentary on prevention and counseling psychology*. 2000.
- Atance Martínez JC. Epidemiological aspects of the Burnout syndrome in health workers. *Revista Española de Salud Pública* 1997; 71(3):293-303.
- Avenidaño C, Bustos P, Espinoza P, García F, Pierart T. Burnout y apoyo social en personal del servicio de psiquiatría de un hospital público. *Ciencia y enfermería* 2009; 15(2):55-68.
- Borbolla-Sala ME, Domínguez-Sánchez M. Síndrome de Burnout en personal médico familiar y no familiar del Instituto Mexicano del Seguro Social en Tabasco. *Salud en Tabasco* 2007; 13(1):577.
- Estrella FG, Díaz JA, Alonso JB, Garzón PC, Camacho AF, Sendín JR, et al. Síndrome de Burn-out en el médico general. *Medicina General* 2002; 43:278-283.
- Figuerola AEJ, Gutiérrez MJJ, Celis ERM. Burnout, apoyo social y satisfacción laboral en docentes. *Psicología Escolar e Educativa* 2012; 16(1):125-134.
- Grau A, Flichentrel D, Suñer R, Prats M, Braga F. Influencia de factores personales, profesionales y transnacionales en el síndrome de Burnout en personal sanitario hispanoamericano y español (2007). *Rev Esp Salud Pública* 2009; 83(2):215-230.
- Maslach C, Jackson SE, Leiter MP. *Maslach burnout inventory*. 1986.
- Quass C, Born MM, Davis C, Young F. Salud mental de los docentes: Investigaciones realizadas sobre el síndrome de burnout. *Psicoperspectivas* 2002; 1:1-23.
- Rivera DI. Síndrome de burnout, aproximaciones teóricas. *Resultado de algunos estudios en Popayán*. *Ciencias de la Salud* 2006; (3): 8 2006:20.