

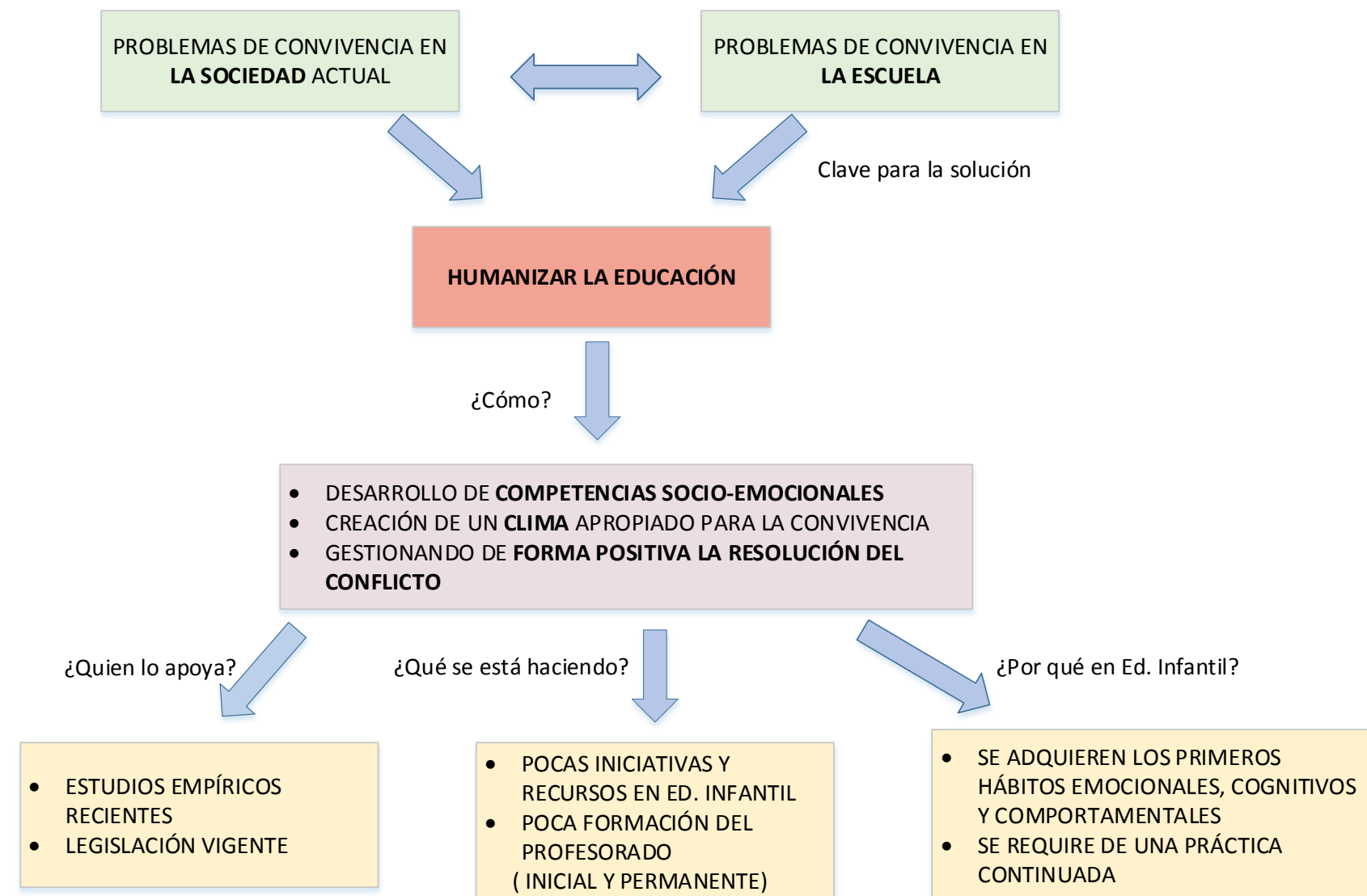
Cristina Garcés Rebollo y Santiago Ramírez Fernández

Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación / Facultad de Educación, Economía y Tecnología de Ceuta / Septiembre de 2014

Introducción / Justificación del estudio

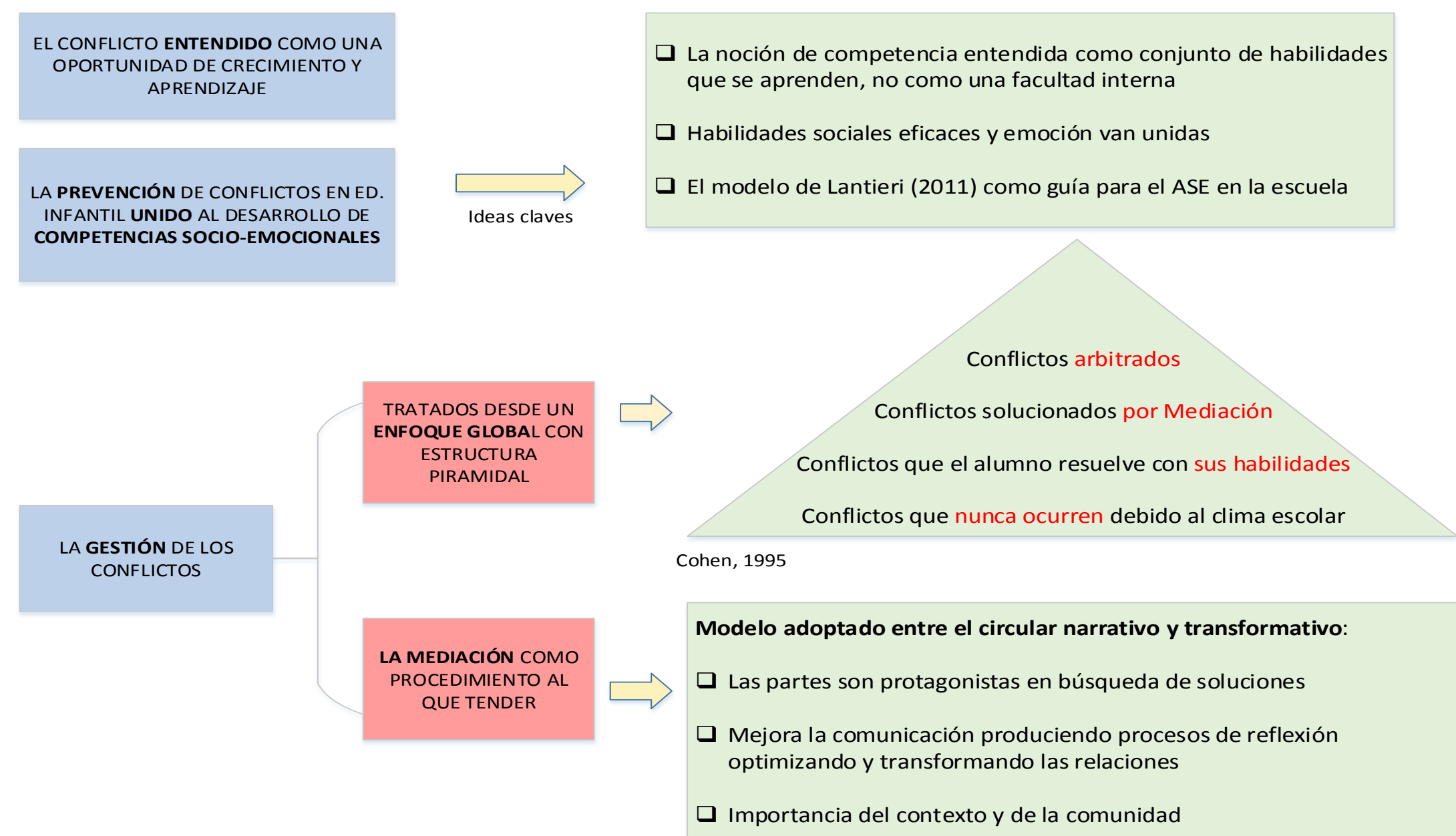
Parece existir consenso entre los estudiosos del tema en que el desarrollo de competencias socio-emocionales en los niños, desde muy pequeños, y la gestión positiva de los conflictos, son aprendizajes que favorecen la convivencia e incrementan las posibilidades de éxito tanto en la vida como en la escuela.

Con este estudio hemos pretendido acercarnos a las aulas de Educación Infantil de Ceuta para recoger y analizar lo que se está haciendo en el campo del desarrollo de estas competencias socio-emocionales y de la resolución de conflictos.



Fundamentación teórica

Marco elaborado desde el que organizar, analizar e interpretar la información recogida y desde el que tomar decisiones futuras y extraer conclusiones.



Objetivos

1. Recopilar aquellas estrategias más utilizadas por las maestras de Infantil para prevenir, educar y resolver conflictos en el aula.
2. Analizar la información recogida y enmarcar las distintas intervenciones dentro de un modelo teórico de referencia.
3. Valorar y extraer conclusiones para mejorar la enseñanza / aprendizaje de las distintas dimensiones socio-emocionales y la resolución de conflictos.
4. Destacar los aspectos favorables existentes tanto del clima del aula como de las actitudes de los docentes.

Participantes y Método

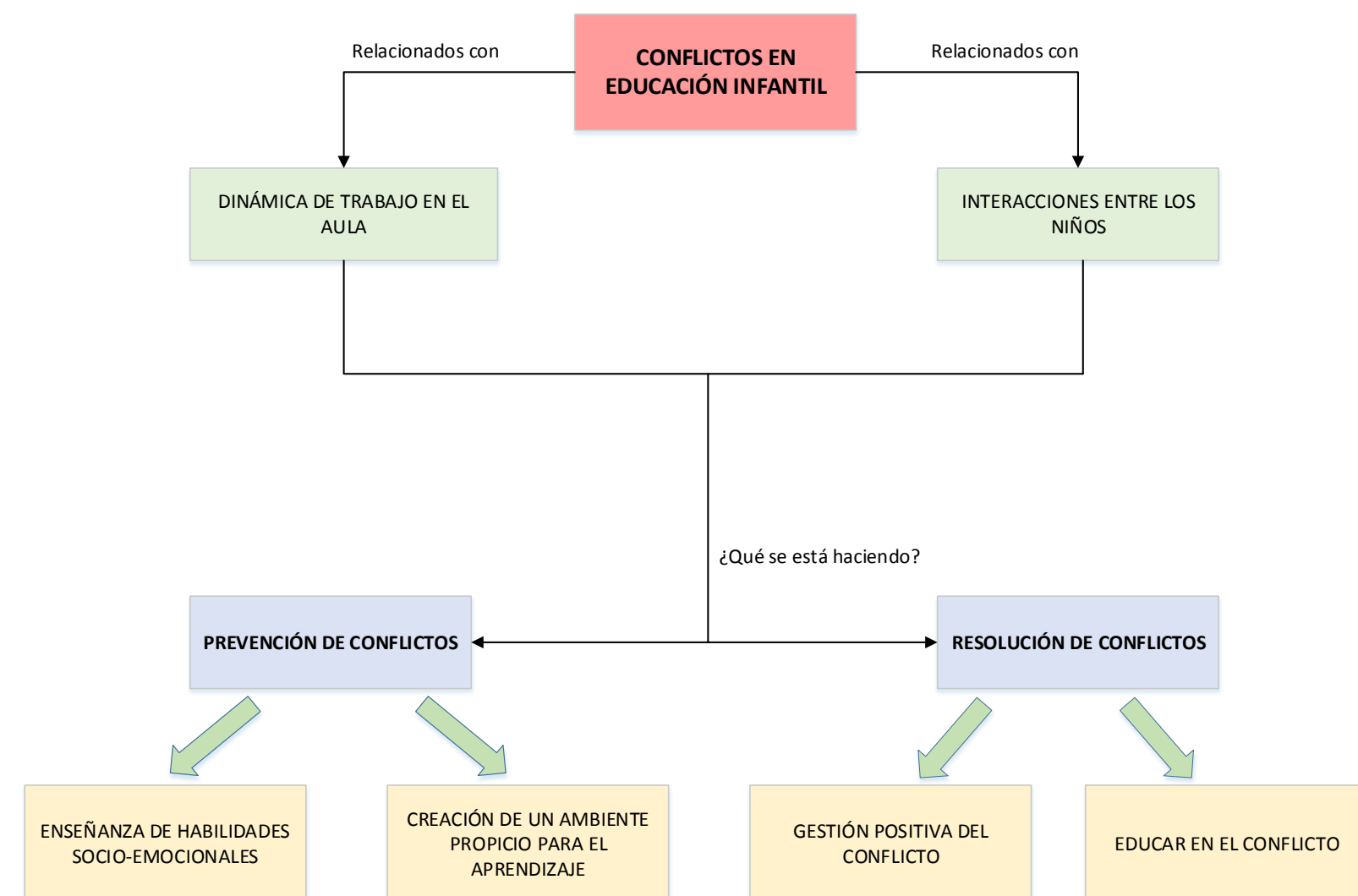
■ Participantes:

- Número de profesores: 31
- Número de centros: 15

■ Instrumentos para la recogida de información:

- Un cuestionario on-line: para la recogida de información sobre la resolución de conflictos.
- Reuniones con grupos de maestras de Educación Infantil: en las que se ha recogido, sobre todo, información sobre acciones preventivas

■ Esquema de partida elaborado para la recogida de información:



Resultados

INTERVENCIÓN PREVENTIVA:

A) Inventario de propuestas para la enseñanza de habilidades socio-emocionales, categorizadas por dimensiones y objetivos

OBJETIVOS	AUTOCONCIENCIA
Potenciar conocimiento de sí mismo y de los otros	Propuesta 1. ¿Cómo te sientes?
Identificar y dar nombre a las emociones que experimenta	Propuesta 2. El libro de las emociones
Elevar los niveles de autoconfianza, autoestima y automotivación	Propuesta 3. Iniciamos emociones
	Propuesta 4. La rueda de los sentimientos
	Propuesta 5. El panel de las emociones
	Propuesta 15. Muestrales viajeros
	Propuesta 18. Modificar la tarea
	Propuesta 19. Pedir ayuda
	Propuesta 20. El niño protagonista

OBJETIVOS	AUTONCONTROL
Regular progresivamente, sus impulsos y saber volver a la calma	Propuesta 6. Fucha a la calma
Perseverar en la consecución de metas	Propuesta 13. Elige el responsable del día
Expresar las emociones y conductas de forma adecuada	Propuesta 16. Saber esperar
Elevar la tolerancia a la frustración y la demora de la gratificación	Propuesta 18. Modificar la tarea
Aumentar el grado de autonomía personal	Propuesta 19. Pedir ayuda
	Estrategia 1. Recordar la norma (Ver punto 2)
	Estrategia 4. Control mediante acercamiento y distracción (Ver punto 2)
	Estrategia 6. Tiempo fuera (Ver punto 2)
	Estrategia 10. Silla de pensar (Ver punto 2)

OBJETIVOS	CONCIENCIA SOCIAL
Comprender lo que sienten los demás y en el lugar del otro (empatía).	Propuesta 12. El alumno ayudante
Mantener una actitud de servicio y ayuda hacia los demás	Propuesta 20. El niño protagonista
Reconocer, respetar y valorar la diversidad	Propuesta 29. Dramatizaciones, cuentos, situaciones reales e imaginarias, canciones y títeres

OBJETIVOS	HABILIDADES DE RELACIÓN
Dominar habilidades básicas de interacción social	Propuesta 11. Rutinas
Ejercitarse en el desarrollo de habilidades básicas de comunicación	Propuesta 14. La compartimos todo
Iniciarse en habilidades básicas para la solución de problemas interpersonales	Propuesta 17. La asamblea
Favorecer el trabajo cooperativo	Propuesta 22. Flexibilidad en los agrupamientos
	Propuesta 23. Grupos interactivos
	Propuesta 24. Reforzamiento positivo
	Propuesta 25. Economía de fichas
	Propuesta 26. Principio de Premack
	Propuesta 29. Dramatizaciones, cuentos, situaciones reales e imaginarias, canciones y títeres
	Propuesta 30. Juegos cooperativos
	Propuesta 31. Escucha activa
	Propuesta 32. Frases útiles y lemas
	Estrategia 5. Asumir consecuencias consensuadas (Ver punto 2)

OBJETIVOS	TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES
Adoptar comportamientos apropiados y responsables acordes con unas normas morales y sociales	Propuesta 7. Normas de clase y educación en valores
	Propuesta 12. Elegir el responsable del día
	Propuesta 24. Reforzamiento positivo
	Propuesta 25. Economía de fichas
	Propuesta 26. Principio de Premack
	Propuesta 27. Intención paradójica
	Propuesta 29. Dramatizaciones, cuentos, situaciones reales e imaginarias, canciones y títeres
	Estrategia 3. Advertir de las consecuencias (Ver punto 2)
	Estrategia 5. Asumir consecuencias consensuadas (Ver punto 2)

Propuesta 2: Libro de las emociones	
Descripción:	Iremos confeccionando, conjuntamente, un libro en el que recogeremos fotos de los niños con distintas emociones. A cada una de las expresiones emocionales (tristeza, enfado, etc.) añadiremos aquellas situaciones, de forma ilustrada, que a ellos les provoca esa emoción.
Análisis / Comentario:	Es una actividad en la que queda un producto final "El libro de las emociones" que estará a disposición de todos los niños y en el que pueden identificar expresiones emocionales y asociarlas con su nombre y diferentes causas que la originan.

Resultados

B) Inventario de propuestas para la creación de un ambiente positivo de aula

OBJETIVOS	CREACIÓN DE UN CLIMA POSITIVO DEL AULA
Crear un ambiente estructurado, seguro, estable promoviendo relaciones afectivas y sociales satisfactorias	Propuesta 1. ¿Cómo te sientes?
Tomar decisiones organizativas coherentes	Propuesta 7. Normas de clase
Generar aprendizajes significativos y estimulantes basados en la cooperación	Propuesta 8. El orden
	Propuesta 9. La secuencia temporal
	Propuesta 10. Las listas
	Propuesta 11. Las rutinas
	Propuesta 12. El alumno ayudante
	Propuesta 13. Elegir responsable día
	Propuesta 14. Lo compartimos todo
	Propuesta 17. La asamblea
	Propuesta 18. Modificar la tarea
	Propuesta 19. Pedir ayuda
	Propuesta 21. Proyectos de trabajo
	Propuesta 22. Flexibilidad en los agrupamientos
	Propuesta 23. Grupos interactivos
	Propuesta 33. Educar con el ejemplo
	Propuesta 35. Juegos y actividades cooperativas



RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

A) Interpersonales: Síntesis de procedimientos utilizados

PROCEDIMIENTOS	PASOS
PROCEDIMIENTO 1	- La maestra/o se informa y juzga - Envía al culpable al espacio de pensar o le aplica una sanción
PROCEDIMIENTO 2	- Remitir a los implicados - Escuchar las explicaciones de ambos - La maestra/o propone soluciones y pactan una. Ej: compartir el material un tiempo cada uno
PROCEDIMIENTO 3	- Remitir a los implicados. - Escuchar las explicaciones de ambos. - La maestra/o interviene haciéndole preguntas para clarificar lo que ha pasado, cómo y por qué. Saca a flote las emociones y los hace ponerse en el lugar del otro. - Hace que se pidan disculpas. - Si reinciden los manda al rincón de pensar o un tiempo fuera del aula o a otra clase.
PROCEDIMIENTO 4	- Remitir al grupo entero en la asamblea. - La maestra/o presenta el conflicto y dialogan sobre el mismo, sobre el porqué, cómo se sentían, etc. - A veces, lo escenifican. - Buscan soluciones entre todos. - La maestra/o refuerza durante toda la semana a los que estén ejecutando el comportamiento que han decidido como solución.
PROCEDIMIENTO 5	- Remitir a los implicados - Dejar que dialoguen sobre lo que ha ocurrido - Que encuentren una solución entre ellos y si no surge, la maestra/o propone acciones más adecuadas para resolverlo.

B) Relacionados con la dinámica de trabajo en el aula:

Síntesis de estrategias utilizadas

Estrategia 1	Recordar la norma
Estrategia 2	Ignorar algunas conductas y emociones
Estrategia 3	Advertir de las consecuencias
Estrategia 4	Control mediante acercamiento y distracción
Estrategia 5	Asumir consecuencias consensuadas
Estrategia 6	Tiempo fuera
Estrategia 7	Silla de pensar
Estrategia 8	Reprimenda Verbal

Valoración / Conclusiones

SOBRE PREVENCIÓN:

- En cuanto a los **contenidos socio-emocionales** tratados decir que no surgen de unos objetivos previos, no parten de un modelo teórico de referencia y que existe una descompensación entre las dimensiones trabajadas.
- A **nivel metodológico**, las propuestas son de carácter vivencial, participativas y apropiadas a la edad de los niños. Utilizan el cuento, las dramatizaciones, el juego y el modelado como recursos y no se observa una práctica continuada, ni ejercitación o trasfencia a otros contextos.
- Las **actitudes y el clima** de clase son favorables para el desarrollo del aprendizaje socio-emocional.
- Necesidad de elaborar y aplicar **programas sistemáticos y graduales** e incorporar **materias o módulos formativos** tanto en la formación inicial como permanente del profesorado
- Continuar la **práctica en el contexto familiar**, facilitando información y formación a los padres.

SOBRE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

- Para **resolver conflictos interpersonales**, la maestra, después de informarse del problema, suele utilizar con mayor frecuencia alguno de estos procedimientos:
 - Dictamina con una determinada sanción a una de las partes.
 - Sanciona ajustándose a unas normas de clase previamente consensuadas.
 - Propone soluciones en las que ambos ganan y pactan una.
- Los procedimientos menos usados son: La mediación y la negociación
- Las estrategias utilizadas para **conflictos relacionados con la dinámica de trabajo** en el aula se basan en técnicas conductistas y de distracción.
- Los distintos tipos de estrategias para resolver los conflictos van en consonancia con la edad, la trayectoria que tenga el grupo en resolver sus propios problemas y el contexto social y cultural existente.
- La **mediación** debe ser el procedimiento hacia el que hay que tender en la resolución de conflictos, ya que ofrece un espacio para la **educación y reducción** de los mismos.