

UNIVERSIDAD DE GRANADA

# Eficiencia de la información económico-financiera transmitida y grado de percepción de la ciudadanía a través del portal de transparencia de la Ciudad Autónoma de Ceuta

Dina el Hadri Setti y Tamara Guerrero Gómez  
Departamento de Economía Financiera y Contabilidad. Campus de Ceuta, Universidad de Granada

Desde la Ley de transparencia 19/2013 las administraciones públicas de toda España están obligadas a suministrar toda la información pública con el objetivo de una mayor apertura, ya que las ventajas que este proceso reporta al Gobierno, son numerosas.

Han habido numerosos estudios sobre la **transparencia** pero nunca se ha realizado desde la **perspectiva del usuario** de la información.

Por ello, se ha considerado conveniente estudiar la transparencia de la administración de la Ciudad Autónoma de Ceuta desde la perspectiva del ciudadano mediante un estudio de la eficiencia y satisfacción del mismo utilizando como referencia indicadores publicados por la Organización Internacional de Transparencia.

## OBJETIVO

Determinar si la información económico financiera transmitida a través del portal de transparencia de la Ciudad Autónoma de Ceuta es **eficiente** y si además **satisface** a los ciudadanos

## METODOLOGÍA

**H1:** La información transmitida a través del portal de transparencia de la Ciudad Autónoma de Ceuta es eficiente.

**H2:** La ciudadanía percibe como satisfactoria la información transmitida en el Portal de Transparencia.

## MUESTRA

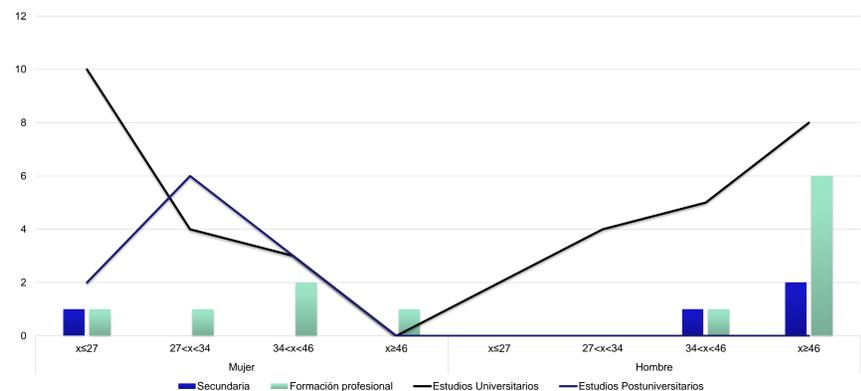
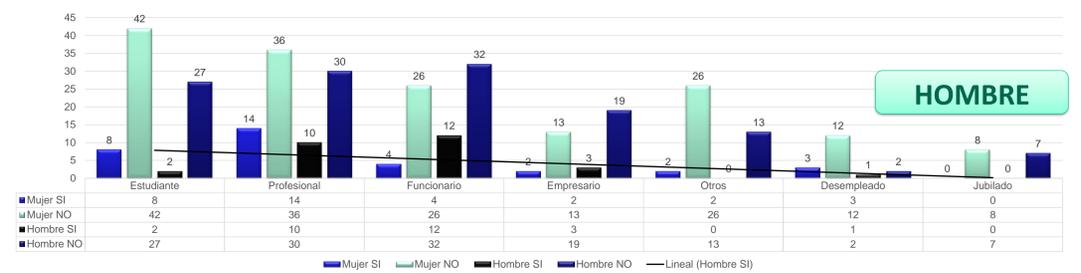
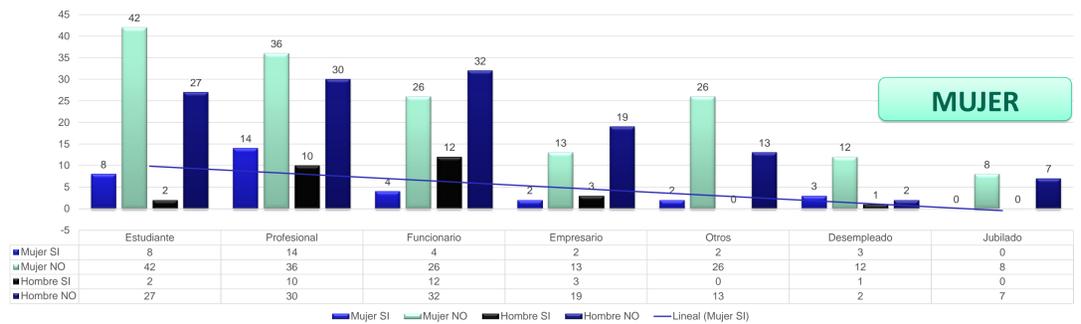
TOTAL de muestra de **355 encuestados**

Qualtrix: 263 impreso: 92

**cuestionario**, dividido en **tres bloques**:

- El primer bloque se trata de un conjunto de variables de **carácter descriptivo**
- El segundo bloque está compuesto por una serie de ítems que se ha obtenido de la ITA (índice de la Transparencia Internacional de España) y que permite realizar un **estudio de la eficiencia** de la información económico-financiero de la administración. Este bloque se ha construido a partir de una escala multi-item (Likert) de siete grados.
- El tercer bloque está compuesto por una serie de ítems proporcionados por dos autores (Abu Shanab et al. 2013 y Kim & Lee, 2012) que relaciona eficiencia con grado de **percepción de la transparencia por el ciudadano**. También se ha construido a partir de una escala multi-item (likert).

## RESULTADOS



## CONCLUSIONES

- **ANÁLISIS DESCRIPTIVO:** mujeres con estudios universitarios son más demandantes de información y usuarias del portal de transparencia.
- Escaso acceso al portal, sólo 17%.
- **ANÁLISIS EFICIENCIA:** resultados inferiores a la moda, escasez de eficiencia tras estudio cuantitativo.
- **ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO:** ANOVA aplicado que establece una percepción negativa.